

Испытательная лаборатория ООО «ЭкоТруд»	<b>СМК-РК-01-03-2016</b> <b>Политика в области качества</b> <b>Испытательной лаборатории</b>	Утверждено : приказ № 23-ИЛ от 09.12.2019 г.
		Издание № 3
		стр. 1 из 1

### **Политика в области качества** **Испытательной лаборатории ООО «ЭкоТруд»**

Руководство Испытательной лаборатории (далее по тексту – ИЛ) обязуется осуществлять деятельность ИЛ в заявленной области аккредитации в соответствии с требованиями критериев аккредитации, утверждённых приказом Минэкономразвития России от 30 мая 2014 г. № 326 (в редакции, актуальной с 24 сентября 2019 г.), ГОСТ ИСО/IEC 17025-2019 Требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий.

**Целями в области качества ИЛ** являются качественное выполнение работ (оказание услуг) по проведению испытаний (измерений) в соответствии с заявленной областью аккредитации, повышение удовлетворённости потребителей качеством наших услуг.

Для достижения поставленных Целей **основными задачами являются:**

- достижение и поддержание высокого уровня организации и проведения испытаний (измерений) в соответствии с требованиями нормативных документов, правилами и методами их проведения;
- предоставление заказчику объективной и достоверной информации по результатам испытаний (измерений), обеспечение беспристрастности, конфиденциальности и сохранности полученной информации;
- соблюдение требований к аккредитованным лицам в рамках законодательства Российской Федерации.

Для реализации поставленных Целей и задач **руководство ИЛ обеспечивает:**

- осуществление своей деятельности в рамках законодательства Российской Федерации;
- постоянное функционирование и совершенствование системы менеджмента качества (далее по тексту - СМК) на основе её эффективности и результативности;
- соблюдение процедур, гарантирующих достоверность результатов испытаний и измерений, компетентность персонала ИЛ, конфиденциальность и сохранность полученной информации, независимость в ходе выполнения работ (оказания услуг);
- соблюдение в своей деятельности при проведении испытаний (измерений) требований нормативных документов, своевременное обновление (актуализацию) нормативных документов;
- регулярное повышение квалификации и уровня профессиональной компетентности персонала ИЛ с целью подготовки к выполнению новых производственных задач, освоению новых методов испытаний (измерений);
- участие в межлабораторных сравнительных испытаниях с целью подтверждения компетентности персонала ИЛ;
- развитие материально-технической базы ИЛ, внедрение новых методов испытаний (измерений) с применением современного оборудования;
- проведение внутренних аудитов с целью выявления несоответствий в функционировании СМК и разработки корректирующих мероприятий;
- реализация Политики в области управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью, выполнение мероприятий по снижению уровней рисков.

Руководство и персонал ИЛ обязуются соблюдать требования критериев аккредитации, утверждённых приказом Минэкономразвития России от 30 мая 2014 г. № 326 (в редакции, актуальной с 24 сентября 2019 г.), ГОСТ ИСО/IEC 17025-2019 Требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий.

Все содружники ИЛ, участвующие в проведении испытаний (измерений), ознакомлены с Руководством по качеству, Политикой в области качества, документами системы менеджмента качества.

Руководитель ИЛ  Л.В. Секерина  
Дата актуализации: 09.12.2019 г.